|  |  |
| --- | --- |
| **BỘ GD&ĐT****Trường Đại học SPKT TP.HCM****Khoa: CNMay & TT** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

**Ch­ương trình Giáo dục đại học**

**Ngành đào tạo: CÔNG NGHỆ MAY: Đại học**

**Chương trình đào tạo: CÔNG NGHỆ MAY**

**ĐỀ C­ƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**

1. **Tên học phần: Quản lý chất lượng trang phục Mã học phần: GQMA331651**
2. **Tên Tiếng Anh: Garment Quality Management**
3. **Số tín chỉ: 3 tín chỉ**
4. **Phân bố thời gian:** (3:0:6) (3 tiết lý thuyết + 0 tiết thực hành + 6 tiết tự học )

Thời gian học: 15 tuần

1. **Các giảng viên phụ trách học phần**

1/ GV phụ trách chính: Trần Thanh Hương

2/ Danh sách giảng viên cùng GD:

 2.1/ Nguyễn Thị Thúy

 2.2/ Lê Quang Lâm Thúy

 2.3 / Phạm Thị Hà

1. **Điều kiện tham gia học tập học phần**

 **Môn học trước:** Công nghệ sản xuất, chuẩn bị sản xuất

 **Môn học tiên quyết:** Công nghệ sản xuất, chuẩn bị sản xuất

 **Khác:** không

1. **Mô tả tóm tắt học phần**

Môn học trang bị cho sinh viên những khái niệm, chức năng, nhiệm vụ, của bộ phận quản lý chất lượng; các phương pháp quản lý chất lượng (QC, TQC, TQM, tiêu chuẩn ISO); phương thức kiểm tra và quản lý chất lượng các công đoạn của quá trình sản xuất may công nghiệp; các chỉ tiêu chất lượng và đánh giá chất lượng sản phẩm may; biên soạn và triển khai các tài liệu kiểm soát chất lượng sản phẩm.

1. **Mục tiêu Học phần**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MỤC TIÊU****HỌC PHẦN** | **MÔ TẢ MỤC TI**Ê**U HỌC PHẦN****(HP này trang bị cho sinh viên:)**  | **CHUẨN ĐẦU RA CTĐT** |
| **G1** | Kiến thức xã hội: lịch sử phát triển của khoa học quản lý chất lượng trên thế giớiTrình bày được các khái niệm cơ bản trong công tác kiểm tra, quản lý chất lượng Phân biệt được chức năng, nhiệm vụ của bộ phận quản lý chất lượng; đề xuất được cách thức triển khai công tác quản lý chất lượng phù hợp với điều kiện của doanh nghiệp may  | **1.1, 1.2, 1.3** |
| **G2** | Khả năng tìm tài liệu, cập nhật thông tin, thẩm định, ước lượng, phân tích, đánh giá và đề xuất được các biện pháp quản lý chất lượng sản phẩm ngành may | **2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5** |
| **G3** | Lãnh đạo và làm việc theo nhóm Có kỹ năng giao tiếp hiệu quả và kỹ năng thuyết trình trước đám đông.Đọc dịch tài liệu tiếng Anh và luyện tập xử lý một vài tình huống liên quan đến công tác quản lý chất lượng  | **3.1, 3.2, 3.3** |
| **G4** | Nhận thức và xác định được tầm quan trọng của các hoạt động quản lý chất lượng đối với môi trường, xã hội và ngược lạiHình thành ý tưởng về các hệ thống quản lý chất lượng, tính toán, đề xuất số lượng hàng kiểm, biên soạn và triển khai các tài liệu kiểm soát chất lượng phù hợp với điều kiện của doanh nghiệp | **4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6** |

1. **Chuẩn đầu ra của học phần**

| **CĐR** **HỌC PHẦN** | **MÔ TẢ CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN** | **CHUẨN ĐẦU RA CDIO** |
| --- | --- | --- |
| **G1** | **G1.1** | Giải thích được lịch sử hình thành và phát triển của khoa học quản lý chất lượng trên thế giới | **1.1** |
| **G1.2** | Trình bày được các khái niệm sản phẩm, chất lượng, kiểm tra chất lượng sản phẩm, quản lý chất lượng,.. | **1.2** |
| **G1.3** | Phân biệt được chức năng, nhiệm vụ của bộ phận quản quản lý chất lượng; đề xuất được cách thức triển khai công tác quản lý chất lượng, biên soạn được tài liệu kiểm tra thông số và chất lượng phù hợp với từng sản phẩm cụ thể và điều kiện của doanh nghiệp may;  | **1.3** |
| **G2** | **G2.1** | Xác định, phác thảo kế hoạch triển khai xử lý các vấn đề nảy sinh trong công tác quản lý chất lượng trong doanh nghiệp may | **2.1.1****2.1.3****2.1.3****2.1.4****2.1.5** |
| **G2.2** | Khảo sát tài liệu và thông tin điện tử để đề xuất các nghiên cứu, phân tích, đánh giá về mức độ ảnh hưởng của các yếu tố trong quá trình kiểm tra chất lượng sản phẩm | **2.2.1****2.2.3****2.2.4** |
| **G2.3** | Có kỹ năng suy nghĩ toàn cục và đề xuất đươc qui trình quản lý chất lượng phù hợp với điều kiện doanh nghiệp | **2.3.1****2.3.2****2.3.3****2.3.4** |
| **G2.4** | Kỹ năng và thái độ đúng đắn về nghề nghiệp qua việc đề xuất sáng kiến trong triển khai công tác quản lý chất lượng | **2.4.1****2.4.2****2.4.3****2.4.4****2.4.5****2.4.6****2.4.7** |
| **G2.5** | Kỹ năng tìm tài liệu, cập nhật thông tin, chủ động lên kế hoạch triên khai quản lý chất lượng trong doanh nghiệp. | **2.5.1****2.5.2****2.5.3****2.5.4** |
| **G3** | **G3.1** | Có kỹ năng lãnh đạo nhóm và làm việc nhóm hiệu quả trong lĩnh vực quản lý chất lượng | **3.1.1****3.1.2****3.1.3****3.1.4****3.1.5** |
| **G3.2** | Giao tiếp hiệu quả dưới dạng văn bản, thư điện tử, đồ họa và phát triển kỹ năng thuyết trình trước đám đông. | **3.3.1****3.2.3****3.2.4****3.2.6** |
| **G3.3** | Giao tiếp, đọc dịch tài liệu tiếng Anh và luyện tập xử lý một vài tình huống đơn giản liên quan đến công tác quản lý chất lượng  | **3.3.1** |
| **G4** | **G4.1** | Nhận thức và xác định được tầm quan trọng của các hoạt động quản lý chất lượng đối với môi trường và xã hội.  | **4.1.1****4.1.2****4.1.3****4.1.4** |
| **G4.2** | Nhận thức được bối cảnh doanh nghiệp và hoạt động sản xuất, kinh doanh trong lĩnh vực quản lý chất lượng | **4.2.1****4.2.2****4.2.4** |
|  | **G4.3** | Hình thành ý tưởng về các hệ thống quản lý chất lượng ngành may | **4.3.1****4.3.2****4.3.3** |
|  | **G4.4** | Đề xuất qui trình kiểm tra, vận dụng hợp lý tiêu chuẩn AQL trong kiểm tra chất lượng cho từng đơn hàng.  | **4.4.1****4.4.2****4.4.3****4.4.4** |
|  | **G4.5** | Biên soạn các tài liệu kiểm soát chất lượng sản phẩm phù hợp với điều kiện doanh nghiệp. | **4.5.1****4.5.6** |
|  | **G4.6** | Triển khai công tác kiểm tra chất lượng sản phẩm phù hợp với điều kiện doanh nghiệp. | **4.6.1****4.6.6** |

1. **Nhiệm vụ của sinh viên**
* Sinh viên phải tham dự tối thiểu 80% giờ trên lớp.
* Sinh viên hoàn thành các nhiệm vụ, bài tập được giao.
1. **Tài liệu học tập**
* **Tài *liệu học tập chính***

[1] Giáo trình: Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh - 2014

* ***Sách tham khảo***

[1] Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh – 2007.

 [2] Tài liệu tham khảo về quản lý chất lượng từ các công ty may hoặc từ Internet.

1. **Tỷ lệ phần trăm các thành phần điểm và các hình thức đánh giá sinh viên:**

| **STT** | **Nội dung** | **Hình thức** | **Thời gian TH** | **Công cụ KT** | **Chuẩn****đầu ra** | **%** **điểm số** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BT1** |  Chọn một sản phẩm hữu hình và phân tích các thuộc tính của chúng. | Nhóm | Tuần 1 | Thảo luận Trình bày bảng Thuyết trình nhóm | **G1.2****G1.3****G2.1****G2.3** | 10  |
| **BT2** | Trình bày được các khái niệm cơ bản trong công tác kiểm tra, quản lý chất lượng  | Cá nhân | Tuần 2 | Trình bày trên giấy | **G1.2** | 5  |
| **BT3** | Trình bày lịch sử hình thành và phát triển khoa học quản lý chất lượng  | Cá nhân | Tuần 3 | Trình bày trên giấy | **G1.1** | 5  |
| **BT4** | Triển khai áp dụng Kaizen và 5S vào môi trường sống và làm việc.Triển khai áp dụng chu trình Deming trong việc nâng cao chất lượng cho quá trình sản xuất một sản phẩm tự chọn | Nhóm | Tuần 3 | Thảo luận Trình bày bảngThuyết trình nhóm | **G1.3****G2.1****G2.2****G2.3****G3.1** | 10  |
| **BT5** | Giải thích kỹ hơn về các yếu tố bên trong doanh nghiệp ảnh hưởng đến chất lượng của doanh nghiệp. | Cá nhân  | Tuần 4 | Thuyết trình Trình bày trên giấy | **G1.3****G2.1****G2.2****G2.3****G3.2** | 5 |
| **BT6** | Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm công nghiệp nói chung và sản phẩm ngành may nói riêng.Đọc kỹ tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm may và giải thích các thuật ngữ | Cá nhân | Tuần 5 | Thuyết trình | **G1.3****G2.2****G2.3****G2.4****G4.6** | 10 |
| **BT7** | Sưu tầm tài liệu/video clip (tiếng Việt / Tiếng Anh) về công tác kiểm tra chất lượng sản phẩm maySo sánh giữa kiến thức lý thuyết và thực tiễn. | Cá nhân | Tuần 6 | Quan sát | **G2.5****G3.2****G3.3****G4.1****G4.2****G4.3** | 10 |
| **BT8** | Phân tích các đặc điểm chính của các phương pháp quản lý chất lượng Giải thích các triết lý của ISO 9000 | Cá nhân | Tuần 7 | Làm bài trên giấy | **G2.1****G2.3****G4.1****G4.2****G4.3** | 10 |
| **BT9** | Phân tích kỹ về các cơ hội và thách thức trong quản lý chất lượng sản phẩm may tại Việt namBáo cáo hoạt động nhóm và phản biện những câu hỏi của sinh viên trong lớp về những tình huống đặc biệt trong quá trình quản lý chất lượng doanh nghiệp may (tiếng Việt/ tiếng Anh) | Nhóm  | Tuần 8 | Làm việc nhómTrình bày bảng/giấyThuyết trình nhóm | **G2.1****G2.3****G2.4****G2.5****G3.1****G3.2****G3.3****G4.1****G4.2****G4.3****G4.6** | 10% |
| **BT10** | Đọc, giải thích, đưa ra ví dụ minh họa cụ thể cho các qui định về các khuyết điểm trong kiểm tra chất lượng sản phẩm hàng may mặc.Sưu tầm những sản phẩm may ít phổ biến, vẽ hình và đề xuất phân vùng trên sản phẩm | Cá nhân  | Tuần 9 | Thuyết trìnhTrình bày trên giấy | **G2.1****G2.3****G2.4****G2.5****G3.2****G3.3****G4.1****G4.2****G4.3****G4.4****G4.5****G4.6** | 10 |
| **BT 11** | Đọc dịch tài liệu và luyện tập xử lý một vài tình huống đơn giản liên quan đến công tác quản lý chất lượng bằng tiếng Anh (đã được cung cấp trước) | Nhóm | Tuần 12 | Thuyết trình + vấn đáp | **G2.5****G3.1****G3.2****G3.3****G4.1****G4.2****G4.3** | 10 |
| **BT 12** | Nghiên cứu quá trình kiểm tra chi tiết qua nhiều hình vẽTìm hiểu quá trình thể hiện kiểm tra thông số và chi tiết trên một hình vẽ. | Cá nhân  | Tuần 13 | Thuyết trìnhTrình bày trên giấy | **G1.3****G2.1****G2.3****G2.4****G2.5****G3.2****G4.1****G4.2****G4.3****G4.5****G4.6** | 5  |

1. **Thang điểm: 10 điểm**

Quá trình: Tổng điểm của các bài tập trên (50%)

Cuối kỳ : 50%

1. **Nội dung và kế hoạch thực hiện**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tuần thứ 1:** ***Chương 1: Khái quát về quản lý chất lượng*** *( 3/0/6)* | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc ND** |
| **A/ Tóm tắt các ND và PPGD trên lớp: (3)** |
| **Nội dung GD trên lớp****Nội Dung (ND) GD trên lớp**1. Tìm hiểu về sản phẩm* Sản phẩm là gì?
* Các thuộc tính của sản phẩm

2. Khái niệm về chất lượng* Khái niệm
* Đặc điểm của chất lượng
* Chất lượng tối ưu
* Giá trị của chất lượng
* Chất lượng kinh tế quốc dân của sản phẩm

**Tóm tắt các PPGD**+ Thuyết trình và diễn giảng+ Nêu vấn đề+ Thảo luận nhóm |
| **G1.1****G1.2** |
| ***B/*Các nội dung cần tự học ở nhà**:**(6)** | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc tự học** |
| **Các nội dung tự học**:**BT1:** Chọn một sản phẩm hữu hình và phân tích các thuộc tính của chúng. |
| **G1.2****G1.3****G2.1****G2.3** |
| **C/ Liệt kê các tài liệu học tập**[1] Giáo trình: Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh - 2014[2] Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh – 2007. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tuần thứ 2:** ***Chương 1: Khái quát về quản lý chất lượng*** *(3/0/6)(tt)* | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc ND** |
| **A/ Tóm tắt các ND và PPGD trên lớp: (3)** |
| **Nội dung GD trên lớp**3.Lược sử về quá trình phát triển công tác quản lý chất lượng* Kiểm tra chất lượng sản phẩm
* Giới thiệu về Kaizen và 5S
* Quản lý chất lượng

4.Vai trò của quản lý chất lượng **Tóm tắt các PPGD***:*+ Thuyết trình và diễn giảng+ Nêu vấn đề+ Thảo luận nhóm |
| **G1.1****G1.2****G2.1****G4.1****G4.2****G4.3** |
| ***B/*Các nội dung cần tự học ở nhà**::**(6)** | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc tự học** |
| **Các nội dung tự học**:**BT 2**: Trình bày được các khái niệm cơ bản trong công tác kiểm tra, quản lý chất lượng **BT 3:** Trình bày lịch sử hình thành và phát triển khoa học quản lý chất lượng |
| **G1.1****G1.2** |
| **C/ Liệt kê các tài liệu học tập**[1] Giáo trình: Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh - 2014[2] Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh – 2007. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tuần thứ 3:** ***Chương 1: Khái quát về quản lý chất lượng*** *(3/0/6)(tt)* | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc ND** |
| ***A/*Tóm tắt các ND và PPGD trên lớp***:* **(3)** |
| **Nội dung GD trên lớp****BT 4:** + Triển khai áp dụng kaizen vào môi trường sống và làm việc.+ Triển khai áp dụng chu trình Deming trong việc nâng cao chất lượng cho quá trình sản xuất một sản phẩm tự chọn1. Các chức năng của quản lý chất lượng
* Kiểm tra quát trình sản xuất
* Trực quan hóa khi đo các chỉ tiêu chất lượng
* Tuân thủ các yêu cầu về chất lượng
* Tạm dừng dây chuyền lại
* Sửa chữa các sai sót
* Kiểm tra toàn bộ lô hàng
* Cải tiến chất lượng tất cả các công việc
1. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng
* Các yếu tố bên ngoài doanh nghiệp
* Các yếu tố bên trong doanh nghiệp

**Tóm tắt các PPGD***:*+ Nêu vấn đề+ Đánh giá quá trình làm việc nhóm |
| **G1.3****G2.1****G2.2****G2.3****G3.1****G4.1****G4.2****G4.3****G4.6** |
| ***B/*Các nội dung cần tự học ở nhà**:**(6)** | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc tự học** |
| **Các nội dung tự học**:+ Nêu 14 quan điểm về chất lượng của Deming và đưa ra những ví dụ minh họa cụ thể trong ngành may**BT5:** Giải thích kỹ hơn về các yếu tố bên trong doanh nghiệp ảnh hưởng đến chất lượng của doanh nghiệp. |
| **G1.3****G2.1****G2.2****G2.3****G3.2** |
| **C/ Liệt kê các tài liệu học tập**[1] Giáo trình: Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh - 2014[2] Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh – 2007.[3] Tài liệu tham khảo về quản lý chất lượng từ các công ty may hoặc từ Internet. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tuần thứ 4:** ***Chương 2: Chất lượng sản phẩm*** *(3/0/6)* | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc ND** |
| ***A/*Tóm tắt các ND và PPGD trên lớp***:* **(3)** |
| **Nội dung GD trên lớp**1. Khái niệm về chất lượng sản phẩm
* Tính chất của sản phẩm
* Chỉ tiêu chất lượng
* Khái niệm về chất lượng sản phẩm
1. Sự hình thành và các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm
* Sự hình thành
* Các yếu tố tố ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm

**Tóm tắt các PPGD***:*+ Thuyết trình và diễn giảng+ Nêu vấn đề  |
| **G1.2****G1.3****G2.3****G2.4****G4.1****G4.2** |
| ***B/*Các nội dung cần tự học ở nhà**::**(6)** | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc tự học** |
| **Các nội dung tự học**:**BT6 :** Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm công nghiệp nói chung và sản phẩm ngành may nói riêng.Đọc kỹ tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm may và giải thích các thuật ngữ |
| **G1.3****G2.2****G2.3****G2.4****G4.6** |
| **C/ Liệt kê các tài liệu học tập**[1] Giáo trình: Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh - 2014[2] Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh – 2007. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tuần thứ 5:** ***Chương 2: Chất lượng sản phẩm*** *(3/0/6)(tt)* | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc ND** |
| ***A/*Tóm tắt các ND và PPGD trên lớp***:* **(3)** |
| **Nội dung GD trên lớp**1. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm may
2. Tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm may
* Tiêu chuẩn chất lượng nguyên liệu
* Tiêu chuẩn chất lượng phụ liệu
* Tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm may
* Các phụ lục về thông số kích thước thành phẩm

**Tóm tắt các PPGD***:*+ Thuyết trình+ Diễn giảng+ Nêu vấn đề |
| **G1.2****G1.3****G2.2****G2.3****G2.4****G2.5****G4.1****G4.2****G4.3** |
| ***B/*Các nội dung cần tự học ở nhà**:**(6)** | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc tự học** |
| **Các nội dung tự học**:+ Sưu tầm tài liệu chuyên sâu về công tác kiểm tra chất lượng sản phẩm may+ Đọc trước tài liệu về các phương pháp kiểm tra chất lượng sản phẩm |
| **G2.1****G2.2****G2.3****G2.5****G3.3** |
| **C/ Liệt kê các tài liệu học tập**[1] Giáo trình: Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh - 2014[2] Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh – 2007.[3] Tài liệu tham khảo về quản lý chất lượng từ các công ty may hoặc từ Internet. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tuần thứ 6:** ***Chương 2: Chất lượng sản phẩm*** *(3/0/6)(tt)* | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc ND** |
| ***A/*Tóm tắt các ND và PPGD trên lớp***:* **(3)** |
| **Nội dung GD trên lớp**1. Quản lý chất lượng sản phẩm
* Tầm quan trọng của việc quản lý chất lượng sản phẩm
* Các biện pháp nâng cao chất lượng sản phẩm.
* Quản lý chất lượng sản phẩm công nghiệp.
1. Các phương pháp kiểm tra chất lượng thường dùng
* Theo giai đoạn của quá trình sản xuất
* Theo địa điểm kiểm tra
* Theo thời gian kiểm tra
* Ứng dụng toán học trong công tác kiểm tra chất lượng sản phẩm

**Tóm tắt các PPGD***:*+ Thuyết trình và diễn giảng+ Nêu vấn đề  |
| **G1.3****G2.1****G2.2****G2.3****G2.4****G4.4** |
| ***B/*Các nội dung cần tự học ở nhà**::**(6)** | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc tự học** |
| **Các nội dung tự học**:**BT 7**: + Sưu tầm tài liệu/video clip (tiếng Việt / Tiếng Anh) về công tác kiểm tra chất lượng sản phẩm may+ So sánh giữa kiến thức lý thuyết và thực tiễn. |
| **G2.5****G3.2****G3.3****G4.1****G4.2****G4.3** |
| **C/ Liệt kê các tài liệu học tập**[1] Giáo trình: Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh - 2014[2] Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh – 2007.[3] Tài liệu tham khảo về quản lý chất lượng từ các công ty may hoặc từ Internet. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tuần thứ 7:** **Chương3: Phương pháp quản lý chất lượng***(3/0/6)* | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc ND** |
| ***A/*Tóm tắt các ND và PPGD trên lớp***:* **(3)** |
| **Nội dung GD trên lớp:**1. Mô hình quản lý chất lượng
2. Các phương pháp quản lý chất lượng
* Kiểm tra chất lượng sản phẩm (I)
* Kiểm soát chất lượng sản phẩm (QC)
* Đảm bảo chất lượng sản phẩm (QA)
* Kiểm soát chất lượng toàn diện (TQC)
* Quản lý chất lượng toàn diện (TQM)
1. Giới thiệu về ISO
* ISO là gì?
* Triết lý của ISO 9000
* Giải thích tại sao doanh nghiệp Việt Nam cần ISO 9000 :
* Các bước cần làm để thực hiện ISO 9000
1. Quản lý chất lượng sản phẩm may tại Việt nam

**Tóm tắt các PPGD***:*+ Thuyết trình và diễn giảng,  |
| **G1.3****G2.1****G2.2****G2.3****G2.4****G4.1****G4.2****G4.3****G4.4****G4.6** |
| ***B/*Các nội dung cần tự học ở nhà**::**(6)** | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc tự học** |
| **Các nội dung tự học**:**BT8:*****+*** Phân tích các đặc điểm chính của các phương pháp quản lý chất lượng + Giải thích các triết lý của ISO 9000 |
| **G2.1****G2.3****G3.1****G3.2****G3.3****G4.1****G4.2****G4.3** |
| **C/ Liệt kê các tài liệu học tập**[1] Giáo trình: Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh - 2014[2] Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh – 2007. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tuần thứ 8:** **Chương3: Phương pháp quản lý chất lượng***(3/0/6)(tt)* | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc ND** |
| ***A/*Tóm tắt các ND và PPGD trên lớp***:* **(3)** |
| **Nội dung GD trên lớp:****BT9:** Báo cáo hoạt động nhóm và phản biện những câu hỏi của sinh viên trong lớp về những tình huống đặc biệt trong quá trình quản lý chất lượng doanh nghiệp may (tiếng Việt/ tiếng Anh)**Tóm tắt các PPGD***:*+ Đánh giá làm việc nhóm |
| **G2.1****G2.3****G2.4****G2.5****G3.1****G3.2****G3.3****G4.1****G4.2****G4.3****G4.6** |
| ***B/*Các nội dung cần tự học ở nhà**:**(6)** | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc tự học** |
| **Các nội dung tự học**:Sưu tầm các minh chứng về việc áp dụng các phương pháp Quản lý chất lượng và ISO trong công ty may |
| **G2.1****G2.3****G2.4****G2.5****G3.2****G3.3****G4.1****G4.2****G4.3****G4.4****G4.5****G4.6** |
| **C/ Liệt kê các tài liệu học tập**[1] Giáo trình: Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh - 2014[2] Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh – 2007.[3] Tài liệu tham khảo về quản lý chất lượng từ các công ty may hoặc từ Internet. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tuần thứ 9:** ***Chương 4: Kiểm tra và đánh giá chất lượng sản phẩm may*** *( 3/0/6)* | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc ND** |
| ***A/*Tóm tắt các ND và PPGD trên lớp***:* **(3)** |
| **Nội dung GD trên lớp:**1. Kiểm tra chất lượng sản phẩm trong doanh nghiệp may
* Vai trò của bộ phận KCS
* Chức năng của bộ phận KCS
* Hệ thống tổ chức quản lý chất lượng sản phẩm may tại Việt nam
* Nhiệm vụ của bộ phận KCS
* Quyền hạn của bộ phận KCS
* Cơ cấu nhân sự của bộ phận KCS

**Tóm tắt các PPGD***:*+ Thuyết trình và diễn giảng |
| **G1.3****G2.1****G2.2****G2.3****G2.4****G4.1****G4.2****G4.3** |
| ***B/*Các nội dung cần tự học ở nhà**::**(6)** | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc tự học** |
| **Các nội dung tự học**:Học thuộc và giải thích các nội dung: nhiệm vụ và quyền hạn của bộ phận KCSSưu tầm cơ cấu nhân sự của bộ phận chuyên trách quản lý chất lượng trong doanh nghiệp may |
| **G1.3****G2.1****G2.2****G2.3****G2.4****G2.5****G4.1****G4.2****G4.3** |
| **C/ Liệt kê các tài liệu học tập**[1] Giáo trình: Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh - 2014[2] Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh – 2007.[3] Tài liệu tham khảo về quản lý chất lượng từ các công ty may hoặc từ Internet. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tuần thứ 10:** ***Chương 4: Kiểm tra và đánh giá chất lượng sản phẩm may*** *( 3/0/6) (tt)* | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc ND** |
| ***A/*Tóm tắt các ND và PPGD trên lớp***:* **(3)** |
| **Nội dung GD trên lớp**2. Đánh giá chất lượng sản phẩm may* Các nguyên tắc kiểm tra chất lượng sản phẩm
* Nội dung kiểm tra

3.Phương pháp kiểm tra chất lượng sản phẩm may* Kiểm tra tỉ lệ
* Kiểm tra toàn diện

4. Dụng cụ kiểm tra 5. Các điều kiện để kiểm tra chất lượng sản phẩm có hiệu quả.6. Những qui định về khuyết điểm trong kiểm tra chất lượng sản phẩm may mặc.* Khuyết điểm lớn (lỗi nặng)
* Khuyết điểm nhỏ (lỗi nhẹ)

**Tóm tắt các PPGD***:*+ Thuyết trình và diễn giảng |
| **G1.3****G2.1****G2.2****G2.3****G2.4****G4.1****G4.2****G4.3** |
| ***B/*Các nội dung cần tự học ở nhà**:**(6)** | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc tự học** |
| **Các nội dung tự học**:**Học kỹ các nội dung:** + Nguyên tắc, mức độ, nội dung, phương pháp kiểm tra chất lượng sản phẩm + Những qui định về khuyết điểm trong kiểm tra chất lượng sản phẩm may mặc. | **G2.1****G2.3****G2.4****G4.1****G4.5****G4.6** |
| **C/ Liệt kê các tài liệu học tập**[1] Giáo trình: Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh - 2014[2] Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh – 2007. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tuần thứ 11:** ***Chương 4: Kiểm tra và đánh giá chất lượng sản phẩm may*** *( 3/0/6) (tt)* | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc ND** |
| ***A/*Tóm tắt các ND và PPGD trên lớp***:* **(3)**6.Những qui định về khuyết điểm trong kiểm tra chất lượng sản phẩm may mặc. (tt)* Khuyết điểm về thông số
* Khuyết điểm về mật độ mũi chỉ
* Khuyết điểm về cắt chỉ không sạch
* Khuyết điểm về nối chỉ
* Khuyết điểm may thừa mũi, thiếu mũi, bỏ mũi, rối chỉ, mũi dừng thiếu
* Khuyết điểm nhăn, nhàu, ủi cháy để lại dấu bóng, li sai
* Khuyết điểm vải lỗi sợi
* Khuyết điểm những vết dơ trong quá trình sản xuất
* Khuyết điểm về chỉ, bụi dính dơ sản phẩm
* Khuyết điểm về khác màu
* Khuyết điểm về các đường may nhăn, vặn
* Khuyết điểm về may bị xếp pli
* Những khuyết điểm khác
* Khuyết điểm may sụp mí
* Qui định vùng cho sản phẩm may
* Bảng xác định kích thước mẫu sản phẩm thành phẩm cần kiểm tra (AQL)

**Tóm tắt các PPGD***:*+ Diễn giảng+ nêu vấn đề**+** Đánh giá làm việc nhóm |
| **G1.3****G2.1****G2.3****G2.4****G4.1****G4.2****G4.3****G4.4** |
| ***B/*Các nội dung cần tự học ở nhà**::**(6)** | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc tự học** |
| **Các nội dung tự học**:**BT 10:** Đọc, giải thích, đưa ra ví dụ minh họa cụ thể cho các qui định về các khuyết điểm trong kiểm tra chất lượng sản phẩm hàng may mặc.Sưu tầm những sản phẩm may ít phổ biến, vẽ hình và đề xuất phân vùng trên sản phẩm |
| **G2.1****G2.3****G2.4****G2.5****G3.2****G3.3****G4.1****G4.2****G4.3****G4.4****G4.5****G4.6** |
| **C/ Liệt kê các tài liệu học tập**[1] Giáo trình: Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh - 2014[2] Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh – 2007.[3] Tài liệu tham khảo về quản lý chất lượng từ các công ty may hoặc từ Internet. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tuần thứ 12:** **Chương 5: Quản lý chất lượng qua các công đoạn của quá trình sản xuất may công nghiệp( 3/0/6)** | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc ND** |
| ***A/*Tóm tắt các ND và PPGD trên lớp***:* **(3)***)* |
| **Nội dung GD trên lớp:**1. Quản lý chất lượng ngành may ở công đoạn chuẩn bị sản xuất
* Kiểm tra nguyên phụ liệu
* Kiểm tra công đoạn chuẩn bị về thiết kế
* Kiểm tra công đoạn chuẩn bị về công nghệ

**Tóm tắt các PPGD***:*+ Thuyết trình và diễn giảng |
| **G1.3****G2.1****G2.2****G2.3****G2.4****G4.1****G4.2****G4.3****G4.6** |
| ***B/*Các nội dung cần tự học ở nhà**::**(6)** | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc tự học** |
| **Các nội dung tự học**:**BT 11:** Đọc dịch tài liệu và luyện tập xử lý một vài tình huống đơn giản liên quan đến công tác quản lý chất lượng bằng tiếng Anh (đã được cung cấp trước) |
| **G2.5****G3.1****G3.2****G3.3****G4.1****G4.2****G4.3** |
| **C/ Liệt kê các tài liệu học tập**[1] Giáo trình: Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh - 2014[2] Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh – 2007. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tuần thứ 13:** ***Chương 5: Quản lý chất lượng qua các công đoạn của quá trình sản xuất may công nghiệp****( 3/0/6)(tt)* | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc ND** |
| ***A/*Tóm tắt các ND và PPGD trên lớp***:* **(3)** |
| **Nội dung GD trên lớp**1. Quản lý chất lượng ở các công đoạn sản xuất
* Công đoạn cắt
* Công đoạn may

**Tóm tắt các PPGD***:*+ Thuyết trình và diễn giảng+ Nêu vấn đề |
| **G1.3****G2.1****G2.2****G2.3****G2.4****G4.1****G4.2****G4.3****G4.5****G4.6** |
| ***B/*Các nội dung cần tự học ở nhà**:**(6)** | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc tự học** |
| **Các nội dung tự học**:Sưu tầm một số lỗi thường gặp khi kiểm tra chất lượng sản phẩm ở công đoạn cắt, công đoạn may và cách xử lý Học thuộc: kiểm tra hoàn tất sản phẩm áo sơ mi nam tay dài |
| **G1.3****G2.1****G2.2****G2.3****G2.4****G2.5****G4.1****G4.2****G4.3****G4.6** |
| **C/ Liệt kê các tài liệu học tập**[1] Giáo trình: Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh - 2014[2] Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh – 2007.[3] Tài liệu tham khảo về quản lý chất lượng từ các công ty may hoặc từ Internet. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tuần thứ 14:** ***Chương 5: Quản lý chất lượng qua các công đoạn của quá trình sản xuất may công nghiệp****( 3/0/6)(tt)* | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc ND** |
| ***A/*Tóm tắt các ND và PPGD trên lớp***:* **(3)** | **G1.3****G2.1****G2.2****G2.3****G2.4****G4.1****G4.2****G4.3****G4.5****G4.6** |
| **Nội dung GD trên lớp**2.Quản lý chất lượng ở các công đoạn sản xuất (tt)* Công đoạn hoàn tất.

3. Hướng dẫn kiểm tra chất lượng sản phẩm ở công đoạn hoàn tất.4. Hướng dẫn kiểm tra thông số trên một số sản phẩm thông dụng **Tóm tắt các PPGD***:*+ Thuyết trình và diễn giảng**Phương pháp kiểm tra đánh giá**+ Bài thu hoạch cá nhân |
| ***B/*Các nội dung cần tự học ở nhà**:**(6)** | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc tự học** |
| **Các nội dung tự học**:**BT 12:** + Nghiên cứu quá trình kiểm tra chi tiết qua nhiều hình vẽ+ Tìm hiểu quá trình thể hiện kiểm tra thông số và chi tiết trên một hình vẽ. | **G1.3****G2.1****G2.3****G2.4****G2.5****G3.2****G4.1****G4.2****G4.3****G4.5****G4.6** |
| **C/ Liệt kê các tài liệu học tập**[1] Giáo trình: Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh - 2014[2] Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh – 2007.[3] Tài liệu tham khảo về quản lý chất lượng từ các công ty may hoặc từ Internet. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tuần thứ 15:** ***Trải nghiệm kiểm tra chất lượng sản phẩm– Ôn tập hết môn****( 3/0/6)* | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc ND** |
| ***A/*Tóm tắt các ND và PPGD trên lớp***:* **(3)** | **G1.3****G2.1****G2.2****G2.3****G2.4****G4.1****G4.2****G4.3****G4.5****G4.6** |
| **Nội dung GD trên lớp**1. Hướng dẫn kiểm tra chất lượng trên một số sản phẩm thông dụng

**+** Rèn luyện kiểm tra chất lượng sản phẩm và ôn tập hết môn + Ôn tập hết môn**Tóm tắt các PPGD***:*+ Thuyết trình và diễn giảng+ Giải đáp câu hỏi  |
| ***B/*Các nội dung cần tự học ở nhà**:**(6)**+ Ôn tập chuẩn bị thi hết môn học | **Dự kiến các CĐR được thực hiện sau khi kết thúc tự học** |
| **G2.3****G2.4****G2.5****G4.1****G4.2****G4.3****G4.4****G4.5****G4.6** |
| **C/ Liệt kê các tài liệu học tập**[1] Giáo trình: Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh - 2014[2] Trần Thanh Hương – Quản lý chất lượng trang phục - NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh – 2007.[3] Tài liệu tham khảo về quản lý chất lượng từ các công ty may hoặc từ Internet. |  |

1. **Đạo đức khoa học:**
* Sinh viên không sao chép các báo cáo, bài viết của nhau.
* Các phần trích dẫn trong báo cáo, tiểu luận phải ghi rõ xuất sứ; tên tác giả và năm xuất bản
1. **Ngày phê duyệt:** ngày /tháng /năm
2. **Cấp phê duyệt:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Trưởng khoa****ThS. Vũ Minh Hạnh** | **Tổ trưởng BM****ThS. Nguyễn Ngọc Châu** | **Người biên soạn****ThS. Trần Thanh Hương** |

1. **Tiến trình cập nhật ĐCCT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lấn 1:** Nội Dung Cập nhật ĐCCT lần 1: Ngày….. tháng….. năm……. | **<**người cập nhật ký và ghi rõ họ tên)Tổ trưởng Bộ môn: |
| **Lấn 2:** Nội Dung Cập nhật ĐCCT lần 2: Ngày….. tháng….. năm……. | **<**người cập nhật ký và ghi rõ họ tên)Tổ trưởng Bộ môn: |